# Manual de Usuario Detallado - Tienda Virtual de Perfumes "Esencias Únicas"

## 1. Introducción

Bienvenido a "Esencias Únicas", su destino en línea para descubrir y adquirir los mejores perfumes del mundo. Este manual detallado le guiará paso a paso a través de todas las funcionalidades de nuestra plataforma, asegurando una experiencia de compra placentera y sin complicaciones.

## 2. Registro y Gestión de Cuenta

### 2.1 Proceso de Registro

1. En la página principal, localice y haga clic en el botón "Crear cuenta" en la esquina superior derecha.

2. Complete el formulario de registro con la siguiente información:

- Nombre completo

- Dirección de correo electrónico (será su nombre de usuario)

- Contraseña (mínimo 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas y números)

- Fecha de nacimiento

- Género (opcional)

3. Marque la casilla para aceptar los términos y condiciones.

4. Haga clic en "Registrarse".

5. Recibirá un correo electrónico de confirmación. Haga clic en el enlace proporcionado para verificar su cuenta.

### 2.2 Inicio de Sesión

1. Haga clic en "Iniciar sesión" en la esquina superior derecha.

2. Ingrese su correo electrónico y contraseña.

3. Opcional: Marque "Recordarme" para mantener la sesión activa.

4. Haga clic en "Acceder".

### 2.3 Recuperación de Contraseña

1. En la página de inicio de sesión, haga clic en "¿Olvidó su contraseña?".

2. Ingrese su correo electrónico y haga clic en "Enviar enlace de recuperación".

3. Revise su correo y siga las instrucciones para crear una nueva contraseña.

### 2.4 Gestión del Perfil

1. Una vez iniciada la sesión, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha.

2. Seleccione "Mi perfil" en el menú desplegable.

3. Aquí podrá:

- Actualizar información personal

- Cambiar su contraseña

- Gestionar preferencias de comunicación

- Ver historial de pedidos

## 3. Navegación y Búsqueda de Productos

### 3.1 Estructura del Catálogo

Nuestro catálogo está organizado en las siguientes categorías principales:

- Perfumes para mujer

- Perfumes para hombre

- Perfumes unisex

- Ediciones limitadas

- Ofertas especiales

### 3.2 Navegación por Categorías

1. En la barra de menú superior, pase el cursor sobre "Catálogo".

2. Se desplegará un submenú con las categorías principales.

3. Haga clic en la categoría deseada para ver todos los productos relacionados.

### 3.3 Uso de Filtros

1. En la página de categoría, encontrará opciones de filtro en el panel izquierdo:

- Marca (ej. Chanel, Dior, Tom Ford)

- Rango de precios (use el deslizador para ajustar)

- Notas olfativas (ej. Floral, Amaderada, Cítrica)

- Tamaño del frasco (ej. 30ml, 50ml, 100ml)

- Ocasión (ej. Diario, Noche, Formal)

2. Seleccione los filtros deseados y haga clic en "Aplicar filtros".

3. Los resultados se actualizarán automáticamente.

### 3.4 Búsqueda Avanzada

1. Haga clic en la barra de búsqueda en la parte superior de la página.

2. Ingrese términos como nombre del perfume, marca, o notas olfativas.

3. Ejemplos de búsquedas efectivas:

- "Chanel No. 5"

- "Perfume con notas de jazmín y vainilla"

- "Tom Ford Black Orchid"

4. Presione Enter o haga clic en la lupa para buscar.

5. Use los filtros en la página de resultados para refinar aún más su búsqueda.

## 4. Páginas de Producto

### 4.1 Información del Producto

En cada página de producto encontrará:

1. Galería de imágenes (haga clic para ampliar)

2. Nombre del perfume y marca

3. Precio y opciones de tamaño

4. Descripción detallada del aroma

5. Notas de salida, corazón y fondo

6. Año de lanzamiento y perfumista

7. Recomendaciones de uso

### 4.2 Selección de Opciones

1. Elija el tamaño del frasco en el menú desplegable.

2. El precio se actualizará automáticamente.

3. Seleccione la cantidad deseada (1-5 unidades por compra).

### 4.3 Añadir al Carrito

1. Una vez seleccionadas las opciones, haga clic en "Añadir al carrito".

2. Aparecerá una ventana emergente confirmando que el producto se ha añadido.

3. Puede seguir comprando o ir directamente al carrito.

### 4.4 Reseñas y Valoraciones

1. Desplácese hacia abajo para ver las reseñas de otros clientes.

2. Las reseñas incluyen:

- Puntuación de 1 a 5 estrellas

- Comentarios detallados

- Fecha de la reseña

- Información del revisor (nombre y tipo de piel)

3. Utilice el filtro para ordenar las reseñas por más recientes, mejor valoradas, o más críticas.

## 5. Carrito de Compras y Proceso de Pago

### 5.1 Gestión del Carrito

1. Acceda al carrito haciendo clic en el ícono de carrito en la esquina superior derecha.

2. Revise los productos añadidos:

- Modifique cantidades usando los botones + y -

- Elimine productos haciendo clic en el ícono de papelera

- El subtotal se actualizará automáticamente

3. Ingrese el código promocional si lo tiene y haga clic en "Aplicar".

4. Haga clic en "Actualizar carrito" si ha realizado cambios.

### 5.2 Proceso de Compra

1. Desde el carrito, haga clic en "Proceder al pago".

2. Si no ha iniciado sesión, se le pedirá que lo haga o que compre como invitado.

3. Complete los siguientes pasos:

a) Dirección de Envío:

- Seleccione una dirección guardada o añada una nueva.

- Para añadir, complete los campos: nombre, dirección, ciudad, código postal, país y teléfono.

b) Método de Envío:

- Elija entre las opciones disponibles (ej. Estándar, Expreso, Overnight).

- Los costos y tiempos estimados de entrega se mostrarán para cada opción.

c) Método de Pago:

- Seleccione entre tarjeta de crédito, PayPal, o transferencia bancaria.

- Para tarjeta de crédito, ingrese el número, fecha de vencimiento y CVV.

- Para PayPal, será redirigido al sitio de PayPal para completar el pago.

d) Revisión del Pedido:

- Verifique todos los detalles de su compra.

- Lea y acepte los términos y condiciones.

4. Haga clic en "Confirmar y pagar" para finalizar su compra.

5. Se mostrará una página de confirmación con el número de pedido y los detalles de la compra.

## 6. Seguimiento y Gestión de Pedidos

### 6.1 Confirmación por Correo Electrónico

1. Inmediatamente después de la compra, recibirá un correo electrónico de confirmación.

2. Este correo incluirá:

- Número de pedido

- Resumen de productos comprados

- Dirección de envío

- Método de pago utilizado

- Enlace para seguimiento del pedido

### 6.2 Seguimiento en Línea

1. Inicie sesión en su cuenta.

2. Vaya a "Mi cuenta" > "Mis pedidos".

3. Verá una lista de todos sus pedidos, ordenados por fecha.

4. Haga clic en un pedido específico para ver los detalles.

5. El estado del pedido puede ser:

- Procesando

- Enviado

- Entregado

- Cancelado

6. Si el pedido ha sido enviado, haga clic en "Rastrear envío" para ver la ubicación actual del paquete.

### 6.3 Cancelaciones y Devoluciones

1. Para cancelar un pedido (solo si aún no ha sido enviado):

- Vaya a los detalles del pedido y haga clic en "Solicitar cancelación".

- Seleccione el motivo de la cancelación y confirme.

2. Para iniciar una devolución (dentro de los 30 días posteriores a la recepción):

- En los detalles del pedido, haga clic en "Solicitar devolución".

- Seleccione los productos a devolver y el motivo.

- Siga las instrucciones para enviar el producto de vuelta.

- Una vez recibido y verificado, se procesará su reembolso.

## 7. Programa de Fidelidad y Recompensas

### 7.1 Cómo Funciona

1. Gane 1 punto por cada $1 gastado en compras.

2. Acumule puntos para canjear por descuentos o productos gratuitos.

3. Niveles de membresía:

- Bronce: 0-499 puntos

- Plata: 500-999 puntos

- Oro: 1000+ puntos

### 7.2 Canjear Puntos

1. Vaya a "Mi cuenta" > "Mis puntos de recompensa".

2. Verá su saldo actual de puntos y las opciones de canje disponibles.

3. Seleccione la recompensa deseada y haga clic en "Canjear".

4. Los descuentos se aplicarán automáticamente en su próxima compra.

## 8. Soporte y Atención al Cliente

### 8.1 Centro de Ayuda

1. En el pie de página, haga clic en "Ayuda" o "FAQ".

2. Navegue por las categorías o use la barra de búsqueda para encontrar respuestas a preguntas comunes.

### 8.2 Contacto Directo

Para asistencia personalizada:

1. Chat en Vivo: Haga clic en el ícono de chat en la esquina inferior derecha (disponible de 9:00 a 18:00, hora local).

2. Correo Electrónico: Envíe sus consultas a soporte@esenciasunicas.com.

3. Teléfono: Llame al +1 (800) 555-1234 (Lun-Vie, 9:00-17:00, hora local).

### 8.3 Redes Sociales

Síganos en nuestras redes sociales para ofertas exclusivas, noticias y atención al cliente adicional:

- Facebook: /EsenciasUnicas

- Instagram: @esencias\_unicas

- Twitter: @EsenciasUnicas

Esperamos que este manual detallado le ayude a navegar y disfrutar plenamente de su experiencia de compra en Esencias Únicas. Si tiene alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio, no dude en hacérnosla saber. ¡Feliz compra!